|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Asociaciones Clave**    Tiendas virtuales  Proveedor de servidor  Programadores  Diseñadores  Auditores del sistema | **Actividades clave**    Desarrollo de software  Ofrecer prototipos  Publicidad  Atención al cliente | **Propuestas de valor**    Aplicativo o programa para mejorar la gestión de información. | | **Relación con clientes**    Atención personalizada.  Soporte técnico.  Capacitación del producto | **Segmento de mercado**    Negocios y empresas |
| **Recursos clave**    Encuestas, computadores, internet, prototipo, personal, sistema de gestión, dominio y alojamiento web | **Canales**    Redes sociales, página web, blog, campaña ads. |
| **Estructura de costos**    Costo de desarrollo de aplicaciones.  Costo de marketing y posicionamiento de marca.  Costo de reclutamiento, capacitación y desarrollo de canales.  Costo de soporte técnico.  Costo de servicios profesionales.  Costo administrativo alto cadena de valor compleja | | | **Fuentes de ingresos**    Venta del Software  Mantenimiento  Tarjeta crédito  Transferencias a bancos del país  PayPal | | |